



Pensamiento Resolutivo

 Paso 2


CI.LAB ALICANTE
Laboratorio Ciudadano

Analizar el problema

Una vez que hemos definido el problema, el siguiente paso es entender por qué ocurre.

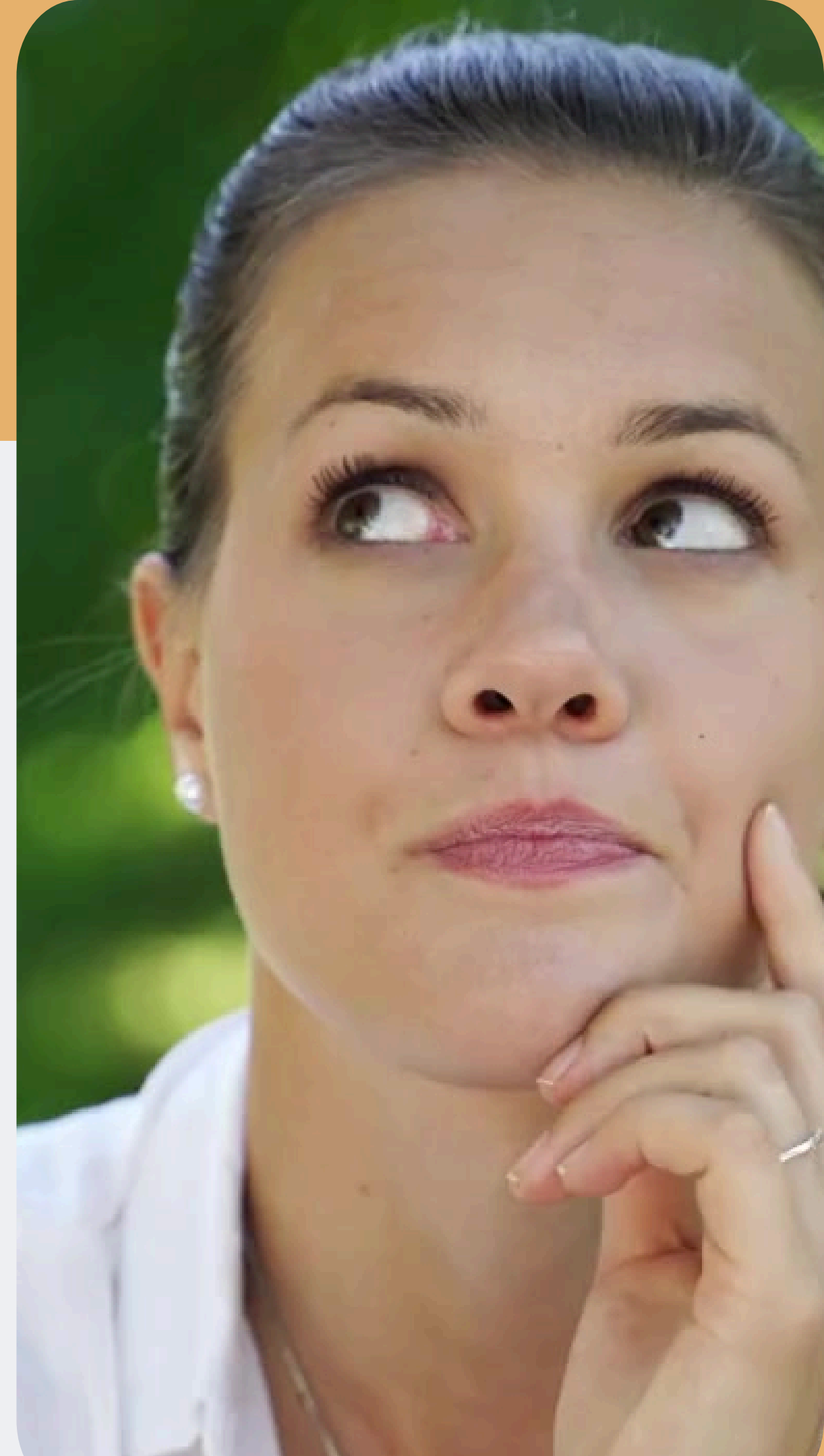
Para ello, utilizamos la técnica de los 5 Porqués, que consiste en hacer una serie de preguntas que profundicen en las causas del problema.



"¿Por qué?"

Cómo funciona: Se pregunta "¿Por qué?" después de cada respuesta hasta llegar a la raíz del problema.

Esto nos permite identificar la causa principal, en lugar de solo abordar los síntomas.



Ejemplo de los 5 Porqués

**Problema: "No
llego a tiempo al
trabajo."**





1

Por qué

"Porque salgo tarde de casa."



2

Por qué

"Porque me cuesta levantarme por las mañanas."



3

Por qué

"Porque me acuesto
tarde."



4

Por qué

"Porque me distraigo viendo la televisión por la noche."



5

Por qué

"Porque no me organizo bien el tiempo para descansar."



Causa raíz
identificada

"Falta de
organización en la
rutina de
descanso."



Segue a Passo 3



CI.LAb ALICANTE

Laboratorio Ciudadano

