



Gestión de Conflictos

→ Paso 2



CI.Lab ALICANTE
Laboratorio Ciudadano



GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria d'Innovació,
Indústria, Comerç i Turisme



territoris innovadors



IMPULSALICANTE
AGENCIA LOCAL DE DESARROLLO





ACEPTAR LAS RESPONSABILIDADES

El segundo paso en la gestión de conflictos es aceptar la responsabilidad. Esto implica reconocer la parte que cada uno ha jugado en el conflicto, sin buscar culpas externas.

Aceptar la responsabilidad no significa asumir toda la culpa, sino estar dispuesto a reconocer las acciones o actitudes que pudieron haber contribuido al conflicto.

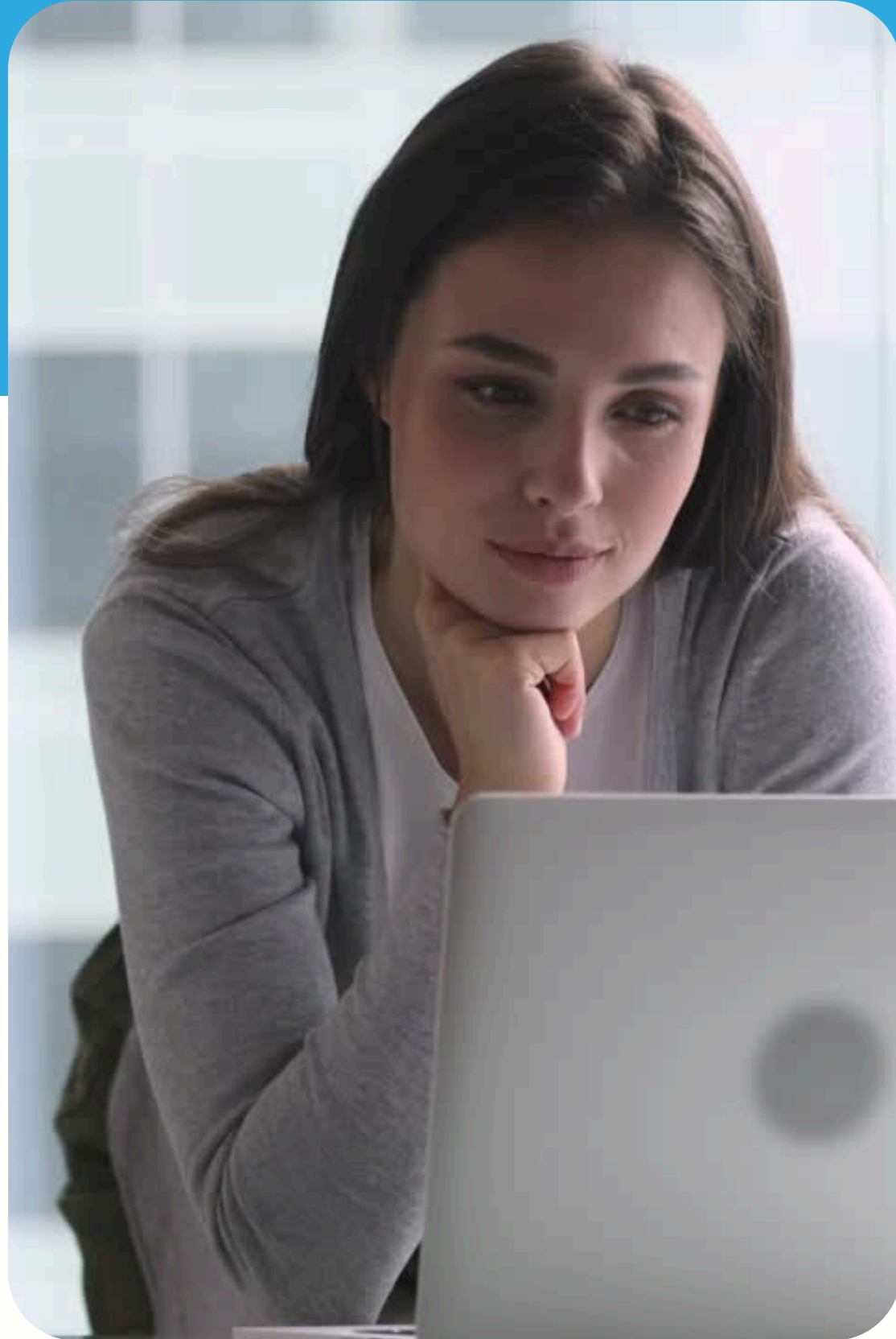
Este paso fomenta la reflexión personal y ayuda a crear un ambiente de colaboración para encontrar una solución.



¿Por qué es importante en la gestión de conflictos?



CREA CONFIANZA



Aceptar la responsabilidad demuestra madurez y voluntad para resolver el conflicto, lo que genera confianza entre las partes.

FOMENTA EL DIALOGO



Cuando cada persona asume su parte, se elimina la confrontación y se abre la puerta a una conversación constructiva.

REDUCCIÓN DE TENSIONES

Admitir errores reduce la defensividad y ayuda a calmar la situación, haciendo que las personas estén más dispuestas a buscar soluciones.

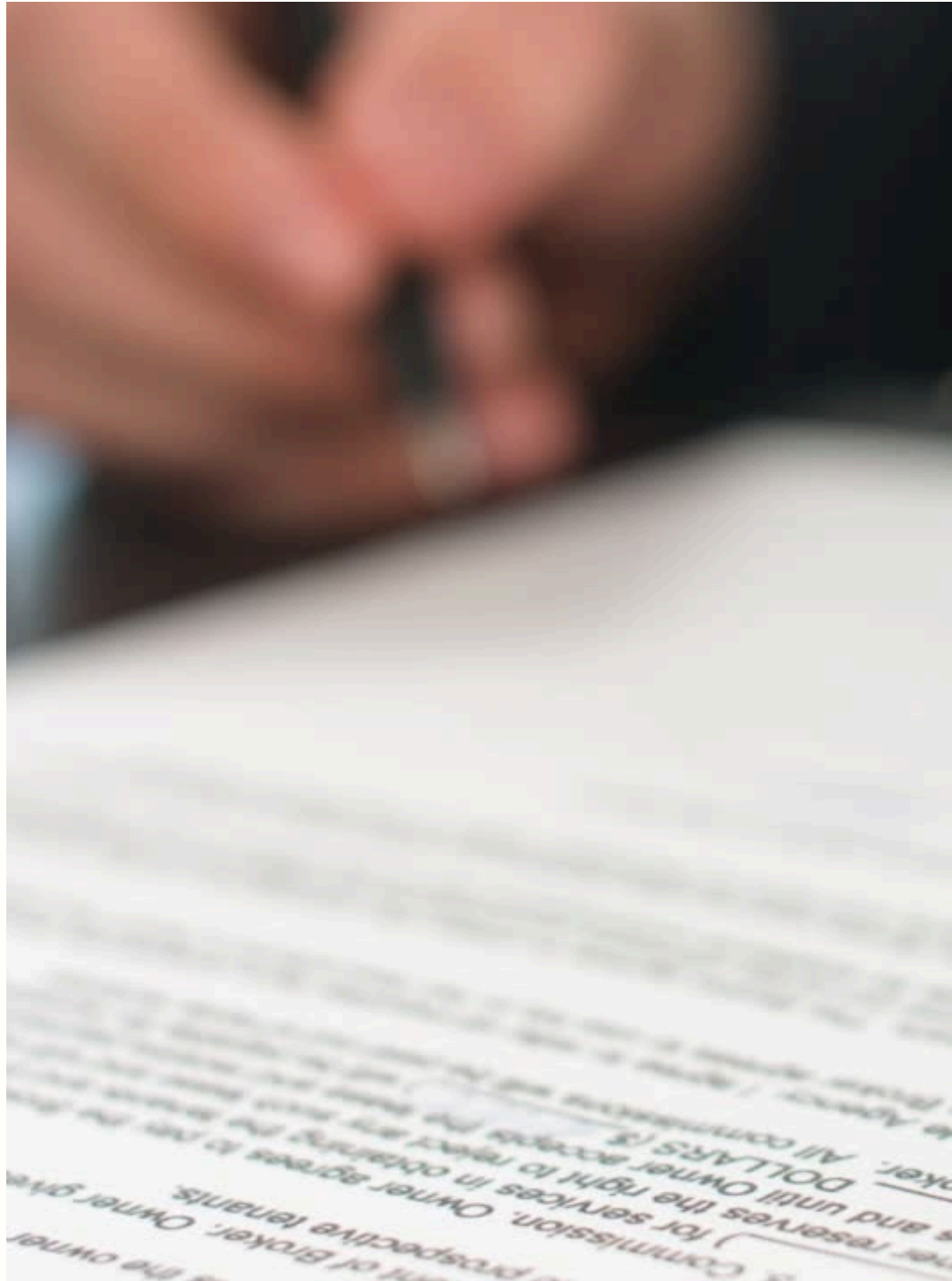


Ejemplo

"Me doy cuenta de que no fui claro al asignar las tareas, y eso causó confusión."



→ PASO 1



Dinámica

REFLEXIONA SOBRE TU PARTE EN EL CONFLICTO

Piensa en tu comportamiento y en qué acciones o actitudes pueden haber contribuido al conflicto.

Ejemplo

"Me di cuenta de que he estado retrasando la entrega de tareas, lo que ha afectado a mis compañeros."

→ PASO 2



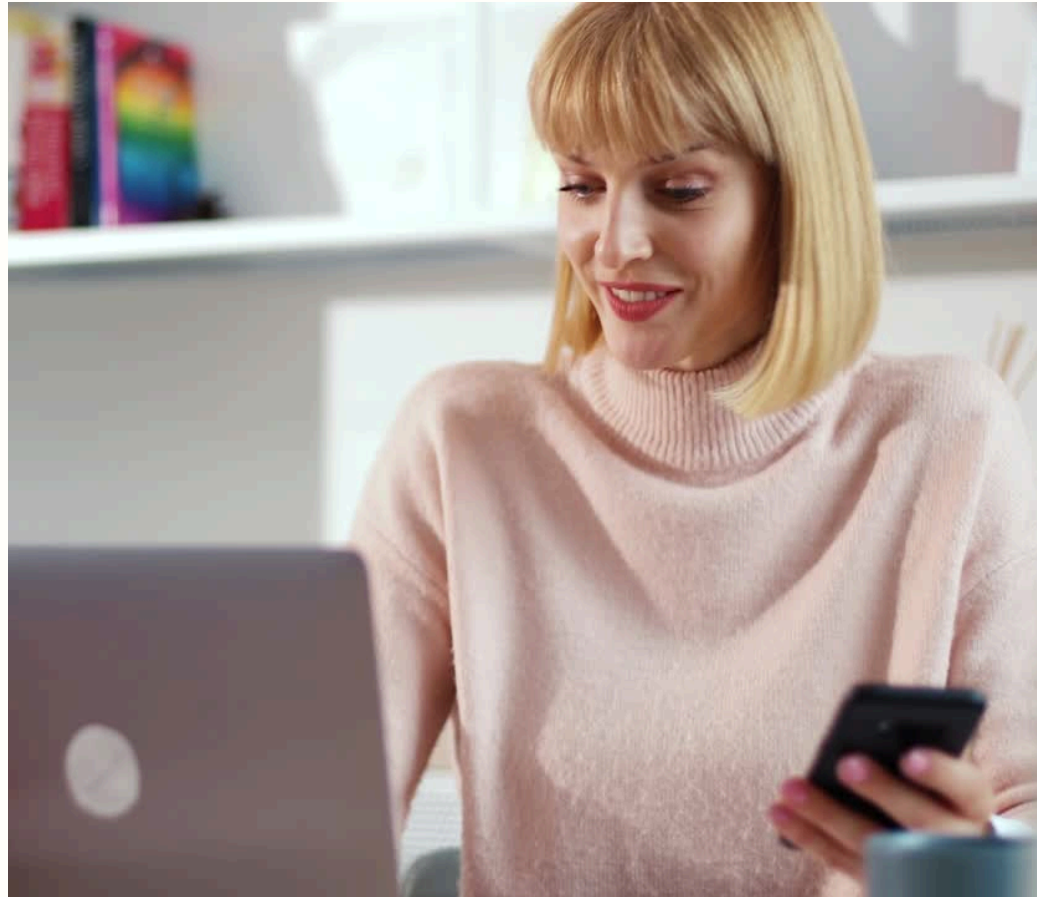
SÈ ESPECÍFICO

Acepta tu responsabilidad siendo concreto y enfocándote en acciones que puedas cambiar. No generalices ni trates de diluir la responsabilidad.

Ejemplo

"Reconozco que llegué tarde a la reunión, lo que causó un retraso en el proyecto."

→ PASO 3



COMUNICA TU RESPONSABILIDAD

Expresa de manera clara y sin justificaciones tu reconocimiento de la responsabilidad en la situación. Esto no significa asumir la culpa total, sino mostrar que estás dispuesto a mejorar.

Ejemplo

"Sé que no envié el informe a tiempo, y eso complicó las cosas para el equipo."

→ PASO 4



FOMENTA LA RECIPROCIDAD

Una vez que hayas aceptado tu parte, invita a la otra parte a hacer lo mismo de forma natural. Este paso facilita la creación de un ambiente colaborativo.

Objetivo

Establecer un diálogo abierto donde ambas partes asumen su responsabilidad y se enfocan en soluciones.



Segue a passo 3



CI.LAb ALICANTE

Laboratorio Ciudadano

